

# Ein kritischer Blick unter Bestattern

## Erfahrungsaustausch im Bestattungshaus Kohlmann Hagenow

Als Teilnehmer der neuen Erfahrungsgruppe des Deutschen Instituts für Bestattungskultur, unter der Leitung des Geschäftsführers Herrn Hermann Hubing, fand das erste Treffen von 11 Begegnungen, der teilnehmenden Bestatter aus ganz Deutschland am 7. September 2013 hier in meinem Betrieb in Hagenow statt. Ein Referat gab es zum immer wichtiger werdenden Thema Bestattungsvorsorge.

Innovative Gespräche führen zu mehr Verständnis und Weitblick für unsere Arbeit. Als aufgeschlossene Bestatter stellen wir uns der ehrlichen und manchmal auch harten Kritik aller Teilnehmer. Wir sind bereit Neues anzunehmen, Erfahrungen zu nutzen und uns immer neuen Herausforderungen zu stellen.

Das Bestattungswesen unterliegt einem steten Wandel, multikulturelle Begegnungen fordern immer mehr Wissen im Umgang mit den verschiedenen Bestattungskulturen. Auch im eigenen Land hat sich viel verändert. Das Augenmerk auf den Wandel zu halten und diesen sinnvoll mit zu gestalten ist herausfordernd und interessant.

Bis in die kleinste Ecke wurde geschaut, alle Räume und jedes kleine Teil der Organisation, Planung und Arbeitsweise wurde begutachtet und sehr kritisch beäugt. Wobei ich hier sagen muss, das die kritische Seite sehr mager ausgefallen ist. Wir machen also vieles richtig und so konnte ich dieses Treffen dann auch mit allen Mitarbeitern bewertend besprechen.

**Sehr wichtig** ist mir die Bewertung meiner Kunden, der Familien, die hier Hilfe in Anspruch genommen haben. Daher bekommt jeder nach Abschluss der Bestattung eine Karte mitgeschickt auf der unsere Arbeit bewertet und kritisch beurteilt werden kann. Auch per E-Mail oder telefonisch ist das hier immer möglich. Nur wenn wir wissen was besser zu machen ist, können wir unsere Arbeit weiter entwickeln.

**Danke** sage ich allen Familien, die ihre Karte mit den freundlichen und auch kritischen Anmerkungen zurück geschickt haben. Sie helfen uns stetig den Blick auf unsere Arbeit neu auszurichten und Erkenntnisse zu nutzen.

*Kaj Rux auch im Namen meiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter*

Rudolf-Tarnow-Str. 73, 192330 Hagenow

Tel. 03883/723030

Mail: [bestattungshaus-kohlmann@t-online.de](mailto:bestattungshaus-kohlmann@t-online.de)

[www.kohlmann-bestattungshaus.de](http://www.kohlmann-bestattungshaus.de)



Wir machen uns schlau für Sie.

Wir beantworten Fragen.

Wir helfen Ihnen in den schwersten Stunden.